

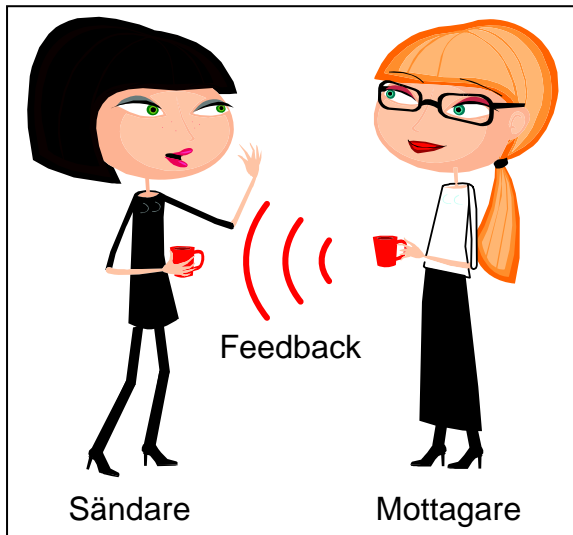
## Terminologi

För att studera kommunikationen mellan människor är det bra att kunna lite terminologi.

**Sändaren:** Sändaren är den personen som sänder ett meddelande. Ett meddelande kan bara bestå av ett enda ord eller en längre mening. Meddelandet kan både vara verbalt och ickeverbalt

**Mottagaren:** Mottagaren är den personen som tar emot meddelandet och översätter, dechiffrerar, meddelandet. Vissa av sändarens koder kan försvinna på vägen och vissa koder kan missförstås av mottagaren. Känslor, normer och värderingar är alla betydelsefulla faktorer vid mottagarens tolkning.

**Feedback:** Feedback är det svar mottagaren ger till sändaren. Eftersom mottagaren svarar sändaren uppstår här en ömsesidig process som kallas kommunikation.



Det finns även namn på olika sätt att kommunicera:

**Rak kommunikation:** Med rak kommunikation menas att det budskap som sändaren sänder ut är rakt, öppet och tydligt för mottagaren. Exempel vill du följa med och dricka kaffe.

**Dold kommunikation:** Med dold kommunikation menas att meddelandet är inlindat och sändaren räknar med att bara vissa mottagare kan förstå undermeningen i meddelandet. Detta meddelande kan vara mycket svårtolkat. Tänk exempelvis att du kommer in i en helt ny arbetsgrupp. Kollegerna i gruppen känner varandra sen innan och när det är någon i gruppen som säger att de ska gå och dricka kaffe reser sig några och går. Tyvärr går de inte till fikarummet där de vanligtvis brukar dricka kaffe och du förstår inte riktigt vart de tar vägen. Det du som nu förmodligen inte förstår vara att gå och dricka kaffe betydde i den här gruppen nåt helt annat än att just dricka kaffe.

## Olika personer i en kommunikation

- **Sändaren**  
Den personen som sänder ett meddelande
- **Mottagaren**  
Den personen som tar emot meddelandet och översätter det sändaren sa
- **Feedback**  
Även kallat respons. Detta är mottagarens reaktion på de meddelandet sändaren förmedlar

## Olika sätt att kommunicera på

- **Rak kommunikation**
- **Dold kommunikation**
- **Dubbla budskap**
- **Dubbelbindning**

Dubbla budskap: Dubbla budskap är en speciell form av dold kommunikation. Sändaren sänder då ut två budskap samtidigt. Exempelvis verbalt uttrycker sig sändaren som det här kommer att bli jätteroligt medan sändaren samtidigt med sitt kroppsspråk uttrycker uppgivenhet. Här är det svårt att veta vad man ska tro.

Dubbelbindning: Detta är en form av dubbelt budskap där budskapen sändaren skickar ut är motstridiga. Exempelvis: en kvinna säger till sin man jag älskar dig. När mannen försöker krama kvinnan slingrar sig kvinnan undan och fortsätter med annat. Ett barn som under sin uppväxt ständigt utsätts för dubbelbindning kan enligt vissa teorier utveckla psykiska störningar som vuxen.